

PROGRAMA DE LA MATERIA**" ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL "*****Bolilla 1: ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA INDUSTRIAL***

Introducción, concepto, clasificación y fines – Dirección científica del trabajo – Precusores: Taylor, Gantt, Ghilbert, Ford, etc. – Herramientas de organización: Organigrama, desarrollo funcional y jerárquico – Manual de Organización – Contenido – Circuitos y formularios – Fluxograma.

Bolilla 2 : PYMES

Mediana y pequeña industria – Filosofía de la pequeña y mediana empresa – Diagnostico: Análisis de situación – Formas de evaluación y aflicción de correctivos para su mejor desempeño.

Bolilla 3 : NEGOCIACION / LIDERAZGO

NEGOCIACION : Tipos de negociación – Etapas en la negociación – Desarrollo de la misma

LIDERAZGO : Los elementos de liderazgo y su colaboración – La tarea de la jefatura. Establecimiento de metas y atribución de tareas – Actitud frente al resultado del trabajo – Síntesis – Aplicación Practica.-

Bolilla 4 : RECURSOS HUMANOS EN LA EMPRESA INDUSTRIAL

Relaciones humanas en la empresa industrial – Selección, aprendizaje, promoción y participación del trabajador en la empresa – Comunicaciones – Conducción de personal – Normas básicas – Dpto. De personal: Organización – Sociología industrial.

Bolilla 5 : EVALUACION DE PROYECTOS DE INVERSION

Objeto de la Evaluación – Aspectos a considerar en el marco interno de la empresa – Consideraciones en el marco externo de la empresa – Costo del Capital – Análisis de la decisión de Invertir – Relación e incidencia en el sistema presupuestario – Consideraciones en países de economía inflacionaria – Metodología de la Evaluación.-

Bolilla 6: COSTOS INDUSTRIALES

Finalidad del análisis de los costos industriales – Elementos que lo integran – Gastos fijos y variables – Sistema de costeo – Costo histórico, predeterminados, etc. – Fases para implementar un sistema de costos – Diagrama de equilibrio – Aplicación de la computadora al análisis de costos – Tratamientos de los costos en una economía inflacionaria – Dumping.

Bolilla 7: REINGENIERIA

Reingeniería: Introducción, puntos clave de la Re – Inversión. Objetivos / acción. La Visión de Peter F. Drucker (vídeo). -

Bolilla 8: FINANZAS P/INGENIEROS

Control de gestión de una empresa industrial – Teoría de control de alta dirección – Control presupuestario – Presupuesto de gestión y de implantación – Balance general y movimiento financiero – Evaluación de inversiones – Rentabilidad – Métodos de evaluación de inversiones.

Bolilla 9: INVESTIGACION DE MERCADO

Análisis de Mercado – Comercialización – Estudio de Mercado – Fuentes de Información – Elaboración de datos – Encuestas, tipos – Método Científico – Demanda del Mercado, actual y futuro, su proyección – Estadísticas – Recta de Tendencias – Pronostico de Ventas – Control – Conclusiones.

Bolilla 10: MARKETING ESTRATEGICO Y OPERACIONAL

Marketing de Servicio: Mercado. Investigación y Planeamiento Estratégico/operativo. Indicadores, barómetros económicos. Ciclo vital del servicio. Las leyes vendedoras del marketing(vídeo) Marketing Operacional.-

Bolilla 11: ANALISIS DE DISEÑO

Fundamentos de diseño del producto – Aspectos económicos y determinación del valor de diseño del producto – Especificaciones – Nivel de calidad – Análisis de diseño – Aplicación de computadoras en el análisis de diseño.

Bolilla 12: CALIDAD TOTAL

Introducción – Costos de la NO calidad – Gestión de la Calidad Total – El Transito hacia la Calidad Total – Control de la Calidad Total – Management de la Calidad Total – Conclusiones Finales – Calidad Estratégica Total.-

Bolilla 13: CALIDAD EN SERVICIOS

Características de los Servicios – Tipos de Empresas según la calidad de servicios que prestan - Ciclo de Deming – ¿ Cuanto cuesta un cliente insatisfecho? - Vida Útil del Producto - Fiabilidad (confiabilidad) del Producto – Responsabilidad civil por el producto .-

Bolilla 14: MANAGMENT/COMPETENCIAS

Management de los Procesos – Necesidad de su existencia – Actividades que desarrolla – Metodología – Responsabilidades del dueño del proceso – Determinación de prioridades – Reingeniería de Procesos – Tecnología de Información – Manager del compromiso – Enfoques.-

Bolilla 15 : CONTROL DE CALIDAD

Estaciones cronológicas / evolución – Organización del Dpto. Control de calidad / Confiabilidad – Control total de la calidad – Planes de inspección y de muestreo – Normas de calidad.

Bolilla 16 : RADICACIÓN Y LOCALIZACION DE EMPRESAS

Ubicación Geográfica de la Planta – Fuentes de información – Selección de zonas posibles de radicación – Análisis económico de la instalación – Capacidad de producción – Parques industriales, características y ventajas.

Bolilla 17 : DISTRIBUCION EN PLANTA - LAY OUT

Técnicas de distribución en planta – Mejoras de métodos de trabajo a través de la renunciación de maquinas y equipos – Principios básicos – Cálculos de áreas de trabajo y circulación – Método de análisis – Diagramas de relación y diagrama cruzado.

Bolilla 18 : METODOS - PROCESOS.

Análisis de métodos y programas de fabricación – Ergonomía – Factores técnicos y económicos de la producción – Análisis y mejora de trabajo (Diagrama: Cursograma, hombre - máquina, etc.) Normalización – Procesos de fabricación – Técnicas de producción – Carga de maquinas – Balance de líneas.

Bolilla 19 : TIEMPOS

Tiempo de fabricación – Estudio de tiempos – Introducción – Métodos de control de tiempos – Cronometraje – Tiempo estándar – Coeficientes – Tiempo predeterminados – Curva de aprendizaje – Observaciones instantáneas – Micromovimientos.

Bolilla 20 : MOVIMIENTO DE MATERIALES

Objetivos básicos de movimientos de materiales – Clasificación de los equipos empleados para el manejo de materiales – Costo de manejo de materiales (incidencias) – Especificaciones técnicas de equipos para movimientos de materiales.

Bolilla 21 : HERRAMIENTAS DE PROGRAMACION

Programación y control de la producción – Funciones principales – Objetivos – Gráficos de Gantt, de barras, etc. – Programación por el método del camino crítico – Aceleración del proyecto – Balance económico – Organización del lanzamiento de nuevos productos – Aplicación a la programación y control de la producción.
JUSTO A TIEMPO : Teoría del Just In Time – Metodología de Kan Ban- Aplicaciones Practicas.-
PROJET : Aplicación del programa de computación Projet a la empresa industrial en sus distintas variantes.-

**Bolilla 22 : ABASTECIMIENTO- CONTROL DE STOCK - LOTE
ECONOMICO**

Abastecimiento y control de Stock – Política de abastecimiento de la empresa –
Lote económico de compra – Lote económico de producción, distintos casos – Nivel
de pedidos – Stock de protección – Diagrama ABC – Aplicación de computadoras al
control de Stock.

Rosario, 6 de Junio de 2000.-

Ing. Carlos A. Hayek

actividad0060/0

Bibliografía

Detallar la bibliografía. En el caso de libros especificar el título, los autores, la editorial y el año de edición e indicar en el cuadro la cantidad de ejemplares disponibles para los alumnos en la biblioteca y los años de sus ediciones. Para un mismo libro en la biblioteca puede haber distintas cantidades de distintas ediciones.

(*) disponible en la biblioteca para uso de los alumnos. (**) en el caso de libros

Bibliografía	Cantidad (*) (**)	Año de edición (**)
Calidad de servicios y Acercamiento al Cliente (Dr. Jorge Hermida - Dr. Ruben Rico)	1	1998
Calidad Estratégica Total Aplicada TQM Process (Dr. Jorge Hermida - Dr. Ruben Rico)	1	1996
Calidad - Compendio de Formación Empresaria (Ing. Alberto Mario Grossmark)	1	1989
Calidad de Servicio al Cliente (Lic. L. Saldaña)	1	1992
Los Temas "Fiabilidad del Producto" y " Responsabilidad Civil por el Producto " fueron preparados en colaboración con el Ing. Rodolfo Santambrosio	1	1996
Reingeniería: Introducción, puntos clave de la Re-Inversión, objetivos/acción. La Visión de Peter.F Drucker	1	2000
Introducción al estudio del trabajo (Organización Internacional del Trabajo - O.I.T.)	1	1998
La función de producción en los negocios - Howard I. Timms	1	1980
El sistema de producción Toyota - Yasuhiro Monden	1	1996
Total Customer Satisfaction- Ruben Roberto Rico	1	1998
Gerenciamiento de los procesos - Publicacion	1	1997

Detallar la bibliografía. En el caso de libros especificar el título, los autores, la editorial y el año de edición e indicar en el cuadro la cantidad de ejemplares disponibles para los alumnos en la biblioteca y los años de sus ediciones. Para un mismo libro en la biblioteca puede haber distintas cantidades de distintas ediciones.

(*) disponible en la biblioteca para uso de los alumnos. (**) en el caso de libros

Bibliografía	Cantidad (*) (**)	Año de edición (**)
Distribución en planta - Richard Muthe	1	1980
Just In Time - Una estrategia fundamental para los jefes de Producción - P.J.O'Grady	1	1992
Técnicas modernas para el Planeamiento y control de la producción - Nolberto J. Munier	1	1978
Manual de Ingeniería de la Producción Industrial - H.B. Maynard	1	1960
Manual de la producción - L.P.Alford -J.R.Bangs	1	1960
Nota: Estos libros pertenecen al docente, quien los facilita a los alumnos si se lo requieren. En biblioteca:		
Preparación y evaluación de proyectos - Nassir Sapag Chaim Ed. Prentice Hall	5	2001
Guía de la organización - Gaser/Ulrich/Bernhard Ed. Casenovas	1	1960
Manual de implementación de un proceso de la calidad. Los secretos del consultor revelados - Martínez Tamariz Ed. Panorama (México)	1	1997
Administración en las organizaciones, un enfoque de sistemas - Fremmont Kast y James Rosenzweiz Ed. Mc Graw Hill (México)	2	1979
La empresa y los factores que influyen en su funcionamiento - OIT (Ginebra)	1	1966

actividad0065

Bibliografía

Si la actividad curricular no se dicta en la unidad académica indicar dónde se encuentra disponible la bibliografía :

