



PROGRAMA ANALÍTICO

Carrera: Ingeniería Eléctrica

ANEXO: I

RESOLUCIÓN N° 481

| | | |
|---|-----------------|---|
| Plan de Estudios: 95 Adecuado por Ord. N° 1026 | | |
| Asignatura | | Docentes |
| CALIDAD TOTAL | | Profesor Titular: Ing. Raquel Badaloni |
| N° de Orden: | | Auxiliar Docente: Ing. Daniela Ramello |
| Bloque: ELECTIVA | | |
| Área: | | |
| Horas | | Nivel |
| Semanales: 2 – Anuales: 192 | | Electiva |
| Régimen de Correlatividades | | |
| Para Cursar | | Para Rendir |
| Cursada | Aprobada | Aprobada |
| Ingeniería y Sociedad | | Ingeniería y Sociedad |
| Integración Eléctrica II | — | Integración Eléctrica II |
| Probabilidad y Estadística | | Probabilidad y Estadística |
| Aprobación: Por promoción o Por Examen Final | | |

Objetivos Generales:

- En el diseño curricular de la Carrera de Ingeniería Eléctrica, la materia Calidad Total se ubica entre las asignaturas optativas del Área Social para cualquiera de las dos orientaciones profesionales, y se constituye como materia del último año.
- Complementa y profundiza conceptos desarrollados en las materias integradoras y en las materias del área social.

Fundamentación de la asignatura en el plan de estudios:

- introducir a los futuros profesionales del departamento de Ingeniería Eléctrica en los conceptos de Calidad y Sistemas de Gestión de Calidad, sustentados en la filosofía de la Calidad Total y de la Mejora Continua, en casos concretos relacionados con la producción de bienes y servicios y en la función pública.
- Relacionar permanentemente los conceptos de calidad con los requerimientos del hombre para fortalecer el concepto de que la Calidad debe entenderse como "Calidad para y por el



hombre”.

- Interpretar y comprender los modelos de Organización del Trabajo en el siglo XX para visualizar la inserción de los conceptos de calidad.
- Introducir al futuro profesional en el manejo de herramientas de calidad que les permitirá diagnosticar, evaluar y mejorar los distintos procesos de una Organización.
- Introducir y capacitar al futuro graduado en la redacción concreta de documentos y procedimientos.
- Estudiar distintos modelos de Aseguramiento de la Calidad según normas y legislaciones vigentes.

Contenidos:

UNIDAD DIDÁCTICA I

GESTION Y PLANEAMIENTO DE LA CALIDAD: *Evolución tecnológica y de organización del trabajo. Concepto de proceso productivo (bienes o servicios). Gestión de la Calidad y Planeamiento. Implementación.*

UNIDAD DIDÁCTICA II

HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS PARA LA CALIDAD: *Conceptos de probabilidad y estadística. Herramientas para la calidad. Control estadístico de la Calidad. Inspección y Ensayos*

UNIDAD DIDÁCTICA III

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD: *Sistemas de aseguramiento de la Calidad. Normas IRAM-IAC-ISO serie 9000. Premio Nacional de la Calidad. Implementación de sistemas de aseguramiento de la Calidad. Auditorías de sistemas de calidad. Costos de la Calidad.*

Trabajos Prácticos

1. De resolución de problemas. Histogramas, gráfico causa efecto y gráfico de control. Elaboración de una Especificación Técnica de Inspección.

Anexo 1 – PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD

1. Identifiquen las principales fortalezas que posee el Premio Nacional a la Calidad como herramienta de evaluación de un Sistema de Calidad.
2. Indiquen, a su criterio, qué debilidades posee el premio
3. Indiquen tres puntos del premio que a su criterio concuerdan con la filosofía de la Calidad Total.
4. Analicen con detalle los siguientes puntos :



Para grupo I

- Recursos Humanos
- Satisfacción del personal

Para grupo II

- Responsabilidad social
- Satisfacción de los clientes

Para grupo III

- Orientación hacia el cliente
- Impacto en la sociedad

Metodología: grupo máximo de 2 personas. Informe escrito en formato A4

Anexo 2 – TRABAJO FINAL

1. Describir la Empresa / Organización seleccionada
2. Identificar un proceso completo
3. Realizar el diagrama de flujo
4. Analizar el funcionamiento del proceso
5. Describir las características de calidad que intervienen
6. Identificar los puntos de control de las variables de calidad indicadas en el punto anterior
7. Analizar posibilidades de mejora del proceso haciendo uso de las herramientas de calidad que se consideren necesarias
8. Redactar el procedimiento del proceso descrito de acuerdo a formas normalizadas.
9. Identificar los puntos de la norma ISO 9001 que intervienen en las distintas partes del proceso analizado
10. Concluir el trabajo con las propuestas de modificación que a su criterio mejorarían la calidad del mismo.

Metodología: Trabajo individual o, a lo sumo de 2 personas.

(Informar el equipo de trabajo y la Empresa/Organización elegida antes del inicio del receso invernal)

Bibliografía:

Básica del alumno

Apuntes de la cátedra

“Herramientas de Calidad “ – R.Danisevski (material de la Maestría en Calidad de la UTN)

“Manual de Control de Calidad” – Juran – Gryna

“Métodos estadísticos “ – Bartés, Martorell Llabrés, Grima Cintas y Pozueta Fernández



Normas ISO serie 9000

Premio Nacional de Calidad

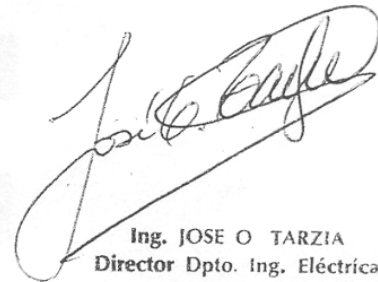
De consulta del alumno

"Pensar al revés" – Benjamín Coriat

"Manual de Gestión e Ingeniería de la Calidad" – Pfeifer, Torres

"El taller y el robot" – Benjamín Coriat

"La Meta" – Goldrath



Ing. JOSE O TARZIA
Director Dpto. Ing. Eléctrica
UTN - FRRO